

3CX Telefonanlage

Kommunikation, die einfach funktioniert



Flexibel erreichbar



Einfach zu bedienen



Persönlich betreut

WARUM EINE 3CX TELEFONANLAGE?

Erreichbarkeit muss heute überall funktionieren

Kunden erwarten, dass sie Ihr Unternehmen schnell erreichen – auch wenn Mitarbeiter im Homeoffice arbeiten oder unterwegs sind.



Überall erreichbar

Anrufe erreichen die zuständige Person – am PC, Smartphone oder Tischtelefon.



Einfacher zusammenarbeiten

Ihr Team sieht, wer erreichbar ist, und kann Gespräche gezielt weiterleiten.



Kosten besser planen

Telefonanlage, Rufnummern, Geräte und Betreuung werden gemeinsam geplant. So bleiben die Kosten übersichtlich.



**Besser erreichbar. Einfacher zusammenarbeiten.
Kosten klar im Blick.**

ABLAUF

DAS KANN 3CX

Erreichbarkeit muss heute überall funktionieren

3CX ist eine moderne Telefonanlage, die auf PC, Smartphone und Tischtelefon genutzt werden kann.

Telefonie, Kontakte, Chat und Online-Meetings stehen dabei in einer gemeinsamen Oberfläche zur Verfügung.



Telefonieren



Mit der Geschäftsnummer telefonieren

Anrufe am PC, Smartphone oder Tischtelefon annehmen und bei ausgehenden Gesprächen die geschäftliche Rufnummer anzeigen.

Zusammenarbeiten



Erreichbarkeit im Team erkennen

Sehen, wer verfügbar ist, und Gespräche gezielt an die richtige Person weiterleiten.

Kommunizieren



Chat und Meetings zentral nutzen

Nachrichten austauschen und Online-Meetings direkt aus der gemeinsamen Oberfläche starten.

Integrieren



Microsoft 365 und Kundensysteme verbinden

Kontakte, Kalender und Kundendaten können abhängig vom vorhandenen System eingebunden werden.



Eine Oberfläche für Telefonie, Zusammenarbeit und Kundendaten.

EINE RUFNUMMER. ALLE GERÄTE.

Ihre Geschäftsnummer begleitet Sie überallhin.

Ihr Team telefoniert immer mit der geschäftlichen Rufnummer – am PC, Smartphone oder Tischtelefon.



Am PC oder Notebook

Telefonieren mit Headset direkt über 3CX.



Am Smartphone

Geschäftliche Anrufe über die 3CX-App tätigen und annehmen.



Am Tischtelefon

Gewohnter Telefonkomfort am festen Arbeitsplatz.



Mit DECT oder Spezialgeräten

Diese eignen sich für Lager, Produktion, Besprechungsräume oder Türsprechstellen.

Eine Rufnummer auf allen Geräten



Bestehende Rufnummern können im Zuge der Umstellung in der Regel weiterverwendet werden.

BÜRO, HOMEOFFICE & UNTERWEGS

SO ARBEITET IHR TEAM MIT 3CX

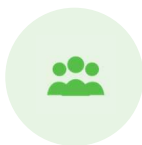
Nebenstelle, Kontakte und Anruflisten stehen an jedem Arbeitsort bereit.



EIN ANRUF – EGAL WO SIE ARBEITEN



EINE LÖSUNG FÜR JEDEN ARBEITSORT



IM BÜRO

Anrufe am PC oder Tischtelefon annehmen, den Status im Team sehen und Gespräche gezielt weiterleiten.



IM HOMEOFFICE

Mit derselben Nebenstelle und denselben Einstellungen wie im Büro arbeiten.



UNTERWEGS

Über die 3CX-App mit der Firmennummer telefonieren, ohne die private Mobilnummer weiterzugeben.

Starten Sie jetzt in eine neue Art der Kundenkommunikation.



Mehr Infos finden Sie hier:

www.3cx.telepartner.at

STANDORTE UND TEAMS VERBINDEN

Mehrere Büros, Filialen oder Arbeitsorte können in einer gemeinsamen Telefonanlage zusammengeführt werden. Interne Gespräche, Weiterleitungen und gemeinsame Rufgruppen funktionieren standortübergreifend.



Verbinden Sie Teams, Standorte und Geschäftspartner weltweit – mit einer sicheren und zuverlässigen Lösung.

ALLES IN EINER PLATTFORM



Interne Gespräche
zwischen allen Standorten



Einheitliche Verwaltung
und Betreuung



Zentrale Rufgruppen
und Warteschleifen



Gemeinsame Rufnummern
und Durchwahlen



Alle Standorte arbeiten mit derselben Telefonanlage.

DAMIT KEIN WICHTIGER ANRUF VERLOREN GEHT

3CX verteilt Anrufe nach Gruppen, Wartezeiten und Zeitregeln.

Ist niemand erreichbar, kann der digitale Telefonassistent Anfragen automatisch aufnehmen.



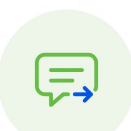
Warteschleifen & Rufgruppen

Eingehende Anrufe werden automatisch an die zuständige Gruppe verteilt..



Öffnungszeiten & Feiertage

Abhängig von Uhrzeit und Feiertagen werden Anrufe weitergeleitet, mit einer Ansage beantwortet oder zur Voicemail geführt.



Ansagen & Voicemail

Auswertungen zeigen Anrufaufkommen, Wartezeiten und nicht angenommene Anrufe.



Auswertungen

Verantwortliche erkennen Anrufaufkommen, Wartezeiten und Erreichbarkeit.



Für bessere Erreichbarkeit lässt sich 3CX um den digitalen Telefonassistenten von Telepartner ergänzen.



Mehr Infos finden Sie hier:

www.ki-gz-manager.at

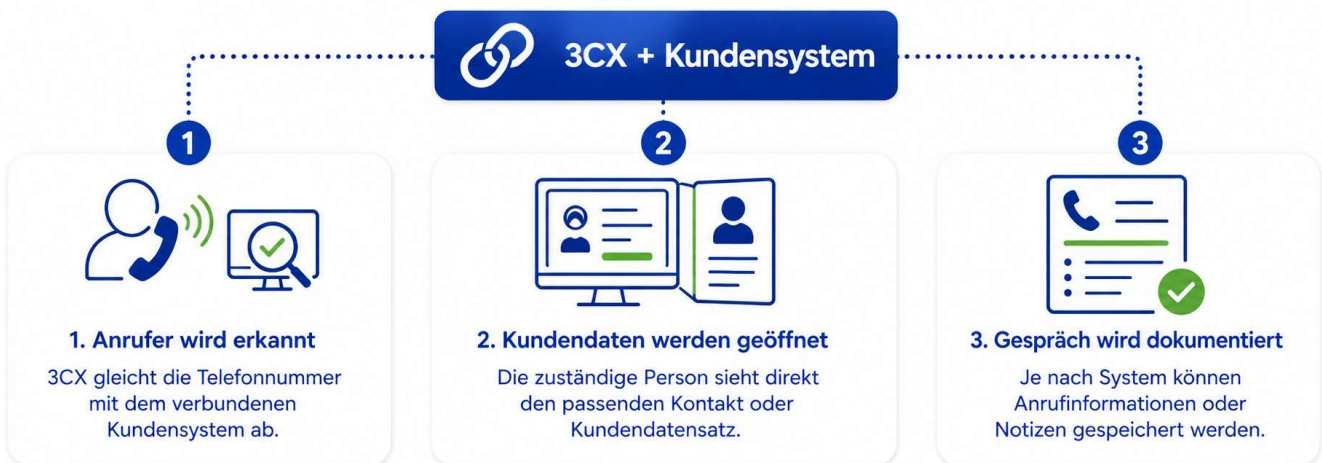
MICROSOFT 365, CRM & INTEGRATION

INFORMATIONEN WO IHR TEAM SIE BRAUCHT

3CX verbindet Microsoft 365 und Kundensysteme.
So sind Kontakte, Anruferdaten und Kundeninformationen direkt verfügbar.



SO FUNKTIONIERT DIE VERKNÜPFUNG IM ALLTAG

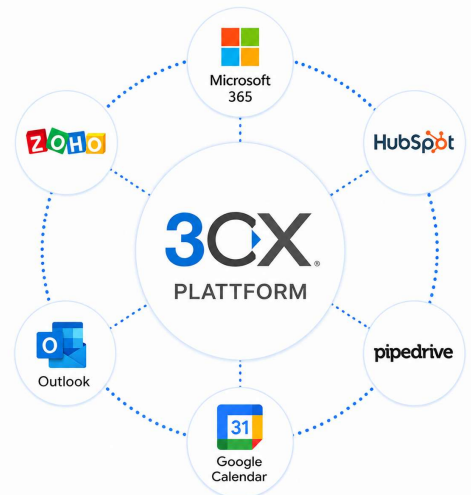


PERFEKT INTEGRIERT

3CX verbindet Microsoft 365 und ausgewählte Kundensysteme, damit Kontakte und Informationen direkt verfügbar sind.

Der genaue Umfang hängt vom eingesetzten System ab.

- Status der Kollegen erkennen
- Gespräche intern weiterverbinden
- Voicemails und Anruflisten abrufen
- Kontakte zentral nutzen
- Keine komplizierte Rufumleitung im Alltag



MEHR ALS NUR TELEFONIEREN

TELEFONIE, MEETINGS & CHAT IN EINER OBERFLÄCHE

Kommunikation einfach zentral verbinden

Mit 3CX bündelt Ihr Team Telefonie, Videomeetings, Chat und Kontakte in einer gemeinsamen Oberfläche. So bleiben alle Kommunikationswege direkt verfügbar – im Büro, im Homeoffice und unterwegs.



Online-Meetings

Videomeetings direkt aus 3CX starten und Teilnehmer über einen Browserlink einladen.



Zusammenarbeit im Team

Nachrichten austauschen, die Erreichbarkeit im Team sehen und direkt einen Anruf oder ein Meeting starten.



Kontakte über Ihre Website

Website-Besucher können je nach Einrichtung chatten oder direkt einen Sprach- oder Videoanruf starten.



Teilnehmer benötigen keine zusätzliche Software und können über einen Browserlink an Videomeetings teilnehmen.

SICHER BETRIEBEN. LAUFEND BETREUT.

Sicheres Hosting, laufende Wartung und klare Zugriffsrechte sorgen für einen zuverlässigen Betrieb.



Hosting in Österreich

Die von Telepartner angebotene 3CX-Cloud-Lösung wird in Österreich betrieben.



Regelmäßige Wartung

Telepartner betreut die Anlage, spielt vereinbarte Updates ein und unterstützt bei technischen Anpassungen.



Datensicherung und Überwachung

Die Anlage wird überwacht und nach dem vereinbarten Betriebskonzept abgesichert.



Klare Benutzerrechte

Benutzer- und Verwaltungsrechte werden passend zu den jeweiligen Aufgaben eingerichtet.



Hosting, Zugriffsrechte und Datenverarbeitung werden gemeinsam mit Ihnen passend zum vorgesehenen Einsatz geplant.

VON DER PLANUNG BIS ZUM LAUFENDEN BETRIEB

Telepartner plant und richtet Ihre 3CX-Lösung passend zu Ihrem Unternehmen ein.
Vor der Inbetriebnahme prüfen wir die vereinbarten Funktionen und schulen Ihr Team verständlich ein.



Jürgen Hromatka · Gründer & Telekom-Experte
Sonja Freistetter · Geschäftsführung

KUNDENSTIMME



“

Wir sind alle sehr zufrieden mit der 3CX-Telefonanlage.
Hilfeanfragen per E-Mail werden zeitnah beantwortet oder über die Fernwartung gelöst.
Auch die Erweiterung war dank der Unterstützung schnell erledigt.

MAG. MARKUS SEIDL
NOTARIAT SEIDL WELS

DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN



PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER

Direkter Kontakt zu
unserem Team.



PRAXISNAHE UMSETZUNG

Lösungen, die im
Alltag funktionieren.



BETREUUNG AUS ÖSTERREICH

Persönlich, regional und
Verlässlich.



LAUFENDE OPTIMIERUNG

Wir unterstützen bei
Anpassungen und Erweiterungen.



**Auch nach der Inbetriebnahme bleibt Telepartner an Ihrer Seite.
Im laufenden Betrieb stehen wir als persönlicher Ansprechpartner
zur Verfügung.**



Telepartner

Kommunikation die verbindet.

Ihr Partner für All-In Kommunikation

3CX Telefonanlagen



KI-Telefonassistenten



KI-GZ Manager



Eine exklusive Telepartner Entwicklung

WENN KOMMUNIKATION EINFACH FUNKTIONIERT.

Telepartner plant, installiert und betreut Ihre 3CX-Telefonanlage – abgestimmt auf Ihr Unternehmen, Ihre Arbeitsplätze und Ihre bestehenden Rufnummern.

Vereinbaren Sie jetzt ein unverbindliches Erstgespräch.



ADRESSE

Gärtnerstraße 2/1
4623 Gunskirchen



KONTAKT

07242 306600
office@telepartner.at
www.telepartner.at

IMPRESSUM

Medieninhaber & Herausgeber:
Sonja Freistetter
Gärtnerstraße 2/1
4623 Gunskirchen

Verlags- & Herstellungsort:
Gärtnerstraße 2/1
4623 Gunskirchen

Bildnachweis:

Dieser Katalog enthält teilweise KI-generierte und digital bearbeitete Illustrationen und Symbolbilder. Diese dienen der Veranschaulichung und zeigen keine realen Personen oder tatsächlichen Situationen.